ANA CECILIA PÉREZ

Co-fundadora y Directora

Capa 8

Protege tu PyME: Estrategias esenciales de ciberseguridad para el éxito empresarial


"En un mundo digital, la ciberseguridad no es solo una opción, es la base que sostiene el crecimiento y la supervivencia de las PyMEs."

Objetivo

- Proporcionar un conjunto de **estrategias esenciales de ciberseguridad** para PyMEs que puedan implementar de **manera práctica, inmediata y eficiente** para proteger sus negocios y asegurar su éxito en un entorno digital cada vez más riesgoso.

Importancia de la ciberseguridad en PyMEs

Contexto

Incremento de ciberataques a PyMEs: una tendencia preocupante

- **Ciberataques en México:**
  - Según un informe de la Asociación de Internet MX, los ciberataques en México han aumentado considerablemente en los últimos años. **Cerca del 33% de las PyMEs mexicanas** reportaron haber sufrido algún ciberataque en 2023, un incremento del **20% respecto a años anteriores**.

- **América Latina en general:**
  - Según un informe de Kaspersky, **la región de América Latina ha experimentado un aumento del 24% en ataques cibernéticos** entre 2022 y 2023, con las PyMEs siendo las principales víctimas debido a su menor capacidad de implementar defensas robustas.
  - En particular, **México, Brasil y Argentina** han sido los países más afectados, representando más del **80% de los ciberataques en la región**.
  - **Datos específicos para PyMEs** indican que al menos el **50% de las PyMEs afectadas por ciberataques** terminan cerrando en un plazo de 6 meses debido a los daños financieros y reputacionales sufridos.

Estadísticas

- El **85% de los ataques exitosos** en PyMEs comienzan con phishing.
- El **20% de las PyMEs** que experimentan un ataque de ransomware nunca recuperan sus datos, incluso si pagan el rescate.
- En México, se estima que el costo promedio de un ciberataque para una PyME es de **$1.5 millones de pesos**, según el reporte del "Cyber Readiness Report" de Hiscox (2023).
- Además, **el 60% de las PyMEs afectadas** tarda entre 6 meses y 1 año en recuperarse completamente, si es que logran hacerlo.
- El costo de los incidentes está compuesto por **pérdidas de ingresos**, **interrupciones en las operaciones**, **pérdida de confianza del cliente**, y **gastos en remediación** y recuperación de datos.

Factores que agravan la vulnerabilidad de las PyMEs

- **Falta de inversión en ciberseguridad:**
  - Más del **75% de las PyMEs en México** destinan menos del 1% de su presupuesto total a ciberseguridad, lo que las deja con recursos insuficientes para implementar medidas preventivas efectivas.

- **Brecha de conocimiento y capacitación:**
  - En México, **el 68% de los empleados** en PyMEs nunca ha recibido capacitación en ciberseguridad, según datos de la Asociación de Internet MX.

Estrategias esenciales de ciberseguridad

¿Por dónde empezar?

¿Cuál es nuestra postura de seguridad?

Diagnóstico integral

- Análisis de riesgos
- Análisis de vulnerabilidades
- Pruebas de penetración

Define tu estrategia de seguridad

Cultura organizacional

Normatividad

Componentes tecnológicos

Mide, evalúa y mejora de manera continua

Monitoreo continuo

Diagnóstico periódico

Lecciones aprendidas

Estrategia

Acciones preventivas:

Capacitación a colaboradores
Políticas de contraseñas seguras y AMF
Actualización y parches de software

Acciones detectivas

Monitoreo de red y sistemas
Auditorías de seguridad periódicas
Sistemas de detección de intrusos

Acciones correctivas

Restauración de respaldos
Aislamiento de sistemas comprometidos
Plan de respuesta a incidentes

Información clave de un diagnóstico integral

- Inventario de activos críticos
- Evaluación de vulnerabilidades
- Análisis de riesgos
- Revisión de políticas y procedimientos
- Capacitación del personal
- Cumplimiento normativo
- Capacidades de respuesta a incidentes

Claves para una cultura de ciberseguridad proactiva

Compromiso del liderazgo

Formación continua y concienciación

Implementación de políticas claras y accesibles

Fomentar la responsabilidad compartida

Uso de tecnologías accesibles y automatización

Preparación para lo inesperado

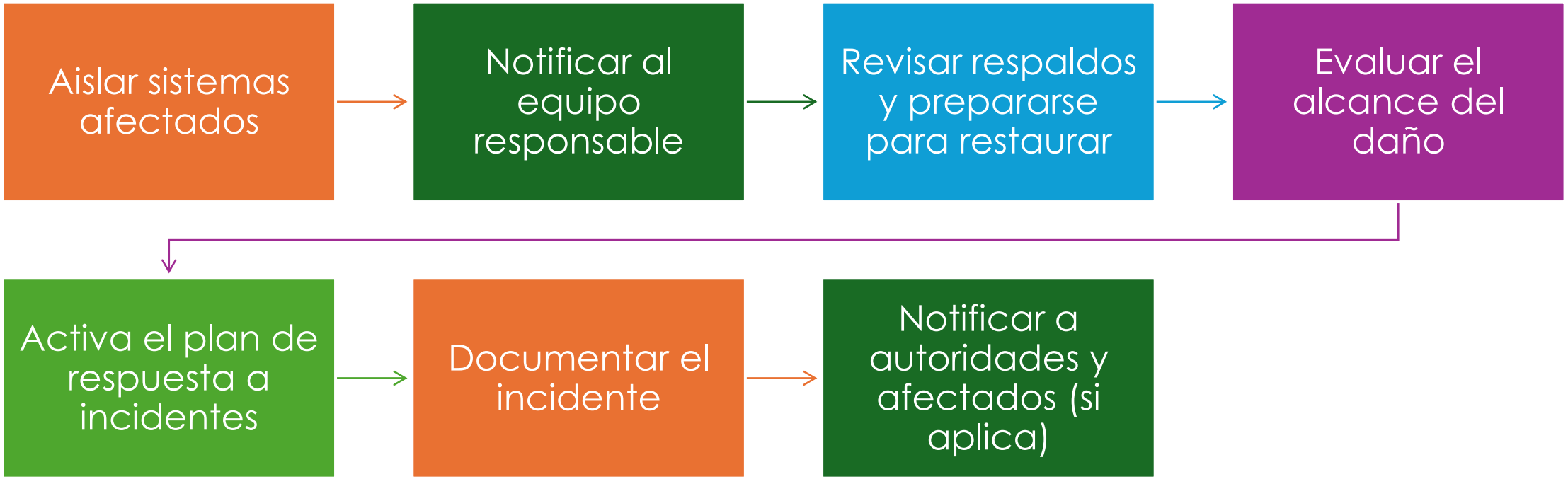
Monitoreo y revisión continua

Los errores humanos más comunes que comprometen la seguridad

- **Phishing**: Los empleados que no saben identificar correos o mensajes fraudulentos son susceptibles a ser engañados, comprometiendo credenciales y acceso a información sensible.
- **Contraseñas débiles**: La reutilización de contraseñas o la falta de autenticación multifactor sigue siendo un problema importante.
- **Descuido al manejar dispositivos**: El uso de dispositivos personales en redes inseguras o dejar laptops y teléfonos sin proteger puede exponer a la empresa a riesgos.
- **Estadística relevante**: El 57% de los empleados **no detectan correos electrónicos fraudulentos** correctamente, según un estudio de *KnowBe4*.

Plan de respuesta a incidentes

¿Qué hacer en caso de un ataque?




CONCLUSION

Cyber Security as a Core Business Function

Ciberseguridad no es solo un tema de TI

- Es un **asunto de toda la empresa**. No solo el equipo de tecnología debe estar capacitado en ciberseguridad, sino **todos los empleados**, desde la alta dirección hasta los trabajadores de primera línea.
- La **cultura de ciberseguridad** debe estar presente en cada nivel de la organización, con el personal actuando como la primera línea de defensa.

Inversión con alto retorno

- **Costo de los ciberataques**: En México, más del **58.3% de los ciberataques tienen éxito**, afectando gravemente a las empresas que no cuentan con medidas preventivas adecuadas.
- **Costo promedio de una brecha de seguridad**: Para PyMEs, una brecha puede significar la quiebra, ya que el 60% de las pequeñas empresas cierran seis meses después de un ciberataque.
- **Reducción del riesgo con ciberseguridad**: Las empresas que implementan medidas robustas de ciberseguridad, como autenticación multifactor y cifrado de datos, entre otros, pueden reducir el riesgo de un ciberataque hasta en un **90%**, según Cybersecurity Ventures.
- **ROI en seguridad proactiva**: Invertir en soluciones de seguridad proactiva, como firewalls, sistemas de detección de intrusos y capacitación de empleados, puede reducir los costos asociados a ataques cibernéticos en **$1 millón USD en promedio** por incidente, de acuerdo con Ponemon Institute.

¿Qué puedes hacer hoy?

- Realiza una auditoría rápida de ciberseguridad
- Activa la autenticación multifactor
- Capacita a tu equipo sobre los riesgos más comunes
- Revisa y actualiza contraseñas
- Realiza una copia de seguridad de tus datos
- Instala y actualiza soluciones de seguridad
- Revisa los accesos y permisos de los empleados

Mensaje final

Las PyMEs en México y América Latina son el motor económico de la región, pero también son los blancos más vulnerables a los ciberataques debido a la falta de inversión, capacitación y políticas preventivas de ciberseguridad.

El contexto actual muestra un incremento alarmante de ataques, especialmente en forma de phishing y ransomware, que tienen un impacto devastador en términos económicos y operativos.

Para asegurar su supervivencia y crecimiento, las PyMEs deben adoptar un enfoque proactivo que integre la ciberseguridad en todas sus operaciones, desde la dirección hasta el personal de todos los niveles.

Preguntas y respuestas

Gracias

ANA CECILIA Pérez Rosales

Co fundadora y directora de Capa 8, Familias y Escuelas Ciberseguras

@annecpr

www.linkedin.com/in/anaceciliaperezr

contacto@capa8.com
fciberseguras@capa8.com
eciberseguras@capa8.com

MUCHAS GRACIAS

AMITI
Liderando la digitalización por México

ANIA

CÁMARA DE COMERCIO
SERVICIOS Y TURISMO
CIUDAD DE MÉXICO